

पिंपरी चिंचवड महानगरपालिका, पिंपरी १८  
स्थापत्य इ क्षेत्रीय कार्यालय  
मॅन्युअल क्र ७

धोरण तयार करण्याच्या किंवा अंमलबजावणी प्रक्रियेमध्ये जनतेच्या सहभागासाठी केलेली उपाय योजना.

- १) संपुर्ण वर्षाचे अंदाजपत्रक तयार करताना नागरिकांनी सुचविलेल्या उपाययोजनांच्या अंतर्भाव केला जातो.
- २) स्वतंत्र तक्रार निवारण कक्षाची (सारथी) स्थापना करण्यात आलेली असून त्यामध्ये प्राप्त सुचना । तक्रारीचे मुदतीमध्ये निराकरण केले जाते.