

कलम ४(१)(ब) नुसार बाब क्र.०७

**पिंपरी चिंचवड महानगरपालिका
क क्षेत्रीय कार्यालय, स्थापत्य विभाग
धोरण तयार करण्याच्या किंवा अंमलबजावणी प्रक्रियेमध्ये जनतेच्या सहभागासाठी
केलेली उपाय योजना**

१. संपुर्ण वर्षाचे अंदाजपत्रक तयार करताना नागरिकांनी सुचविलेल्या उपाय योजनांचा अंतर्भाव केला जातो.
२. प्रत्यंक महिन्यामध्ये समस्या निवारण दिन आयोजित करुन प्राप्त सूचना व तक्रारींचे मुदतीमध्ये निराकरण केले जाते.
३. लोकशाही दिन आयोजित करुन करुन प्राप्त सूचना व तक्रारींचे मुदतीमध्ये निराकरण केले जाते.
४. स्वतंत्र तक्रार निवारण कक्षाची स्थापना करण्यात आलेली असून त्यामध्ये प्राप्त सूचना व तक्रारींचे मुदतीमध्ये निराकरण केले जाते.