

महत्वाचे

पिंपरी चिंचवड महानगरपालिका
संगणकीकृत नागरी सुविधा केंद्र
क्र.नासुके/३/कावि/३२ /२०१४
दिनांक - २०/८/२०१४

विषय :- Kiosk द्वारे प्राप्त होणा-या तक्रारींबाबत

परिपत्रक,

दि. १५ ऑगस्ट २०१४ पासून महानगरपालिकेची Kiosk यंत्रणा कार्यान्वित करणेत आली असून याद्वारेही तक्रारी सादर करण्याची सुविधा नागरिकांसाठी उपलब्ध करण्यात आलेली आहे. तक्रार निवारण संगणक प्रणालीमध्ये Kiosk माध्यमाचाही समावेश करण्यात आला असून Kiosk द्वारे नागरिकांकडून तक्रार थेट सारथी हेल्पलाईनवर केली जाणार आहे. त्यामुळे यामधील तक्रारींनादेखील सारथी हेल्पलाईनवरील तक्रारींप्रमाणेच नागरिकाच्या संभाषणाची Audio file जोडलेली राहणार आहे. तसेच Kiosk द्वारे प्राप्त होणा-या तक्रारी "K" या अद्याक्षराने सुरु होणार आहेत. संगणक प्रणालीमधील तक्रारीची पुरता करण्याची कार्यपद्धती पुर्वीप्रमाणेच असून यामधील तक्रारींचाही साप्ताहिक आढावा विभागप्रमुखांचे बैठकीमध्ये घेतला जाणार आहे. तरी संबंधित विभागांनी सर्व माध्यमातील तक्रारींची वेळेत पुरता करण्याची दक्षता घ्यावी. संगणक प्रणालीबाबत काही अडचणी असल्यास नागरी सुविधा केंद्र / ई-गवर्नन्स विभागाशी संपर्क साधावा.


सहा. आयुक्त (नासुके.)
पिंपरी चिंचवड महानगरपालिका
पिंपरी - ४११०१८

प्रति,

सर्व विभाग / विभागप्रमुख
पिंपरी चिंचवड महानगरपालिका.